

TERMO DE REFERÊNCIA: Nº17/2024

Ref: Contratação de pessoa física para estágio na Unidade Operacional de Tecnologia da Informação

Responsável: Vinícius de Souza Barbosa
Rio de Janeiro, 6 de março de 2024.

1 - Identificação

Seleção de pessoa física para participar do Programa de Estágio do FUNBIO, com atividades ligadas ao suporte ao usuário e infraestrutura.

2 - Justificativa/Objetivos

O Fundo Brasileiro para a Biodiversidade - FUNBIO é uma associação civil sem fins lucrativos que iniciou sua operação em 1996. É um mecanismo financeiro privado inovador, criado para desenvolver estratégias que contribuam para a implementação da Convenção sobre Diversidade Biológica (CDB) no Brasil. Atua como parceiro estratégico dos setores público, privado e da sociedade civil organizada, em parcerias que consolidam políticas de conservação, viabilizam programas de financiamento ambiental e também investimentos socioambientais de empresas, redução e mitigação de seus impactos, bem como o cumprimento de suas obrigações legais. Ao longo dos seus 25 anos de operação, o FUNBIO atua como parceiro estratégico do setor privado, de diferentes órgãos públicos estaduais e federais e da sociedade civil organizada.

Essas parcerias viabilizam os investimentos socioambientais das empresas e a redução e mitigação de seus impactos, bem como o cumprimento de suas obrigações legais. Na esfera pública, visam consolidar políticas de conservação e viabilizar programas de financiamento ambiental

Dentre as responsabilidades atribuídas ao FUNBIO no escopo de seus Programas e Projetos, destaca-se: gerir os recursos financeiros doados para os programas/projetos.

A UO Tecnologia da Informação tem a responsabilidade de coordenar, supervisionar e controlar todos os sistemas, aplicativos e equipamentos de infraestrutura de informática da instituição. Estes recursos apoiam as diversas atividades desenvolvidas pelos projetos e operação do FUNBIO.

A presente contratação visa admitir estagiário para apoiar as atividades relativas ao suporte ao usuário e infraestrutura do FUNBIO e de todo seu Parque Tecnológico.

3. Atividades

Apoio e suporte nas diversas disciplinas:

- Suporte aos usuários tirando dúvidas e solucionando problemas;
- Suporte as atividades de instalação e manutenção de computadores;
- Auxiliar no atendimento de chamados com os usuários;
- Suporte no esclarecimento de dúvidas técnicas aos clientes quanto aos chamados;
- Auxiliar na realização de teste, prestar suporte aos usuários no sistema operacional Windows;
- Suporte aos ajustes nos programas internos da empresa, impressoras, hardware, sistema interno, manutenção preventiva em máquinas e rotina diária de checklist;

4. Perfil:

- Ensino superior cursando em Redes, Sistemas de Informação, Ciência da Computação ou Engenharia da Computação com formatura prevista a partir de 2025.2;
- Ter disponibilidade para estagiar por 6h diárias, presencialmente, em Botafogo no Rio de Janeiro;
- Domínio no sistema operacional Windows (instalação e configuração, além de saber solucionar problemas básicos de software);
- Conhecimento de rede para resolver problemas de conectividade;
- Conhecimentos em hardware;
- Domínio do Pacote Office e outros softwares de uso comum;
- Características pessoais: iniciativa, trabalho em equipe e comprometimento;
- O estagiário deve ter habilidades de organização para gerenciar chamados de suporte técnico e manter um registro preciso de todas as solicitações de suporte técnico.

5. Prazo

O(a) selecionado(a) terá um contrato de estágio com o FUNBIO, com base na legislação brasileira, inicialmente de 6 (seis) meses, podendo ser prorrogado por até 2 (dois) anos, caso as condições para participação no programa se mantenham.

6. Bolsa estágio e benefícios

O FUNBIO oferece uma bolsa-estágio, acrescida de auxílio-transporte (residência-estágio-residência, quando necessário) e vale-refeição. A Fundação Mudes oferece um seguro de vida aos participantes do programa.

7. Carga horária e insumos

As atividades desta contratação serão desenvolvidas ao longo de 30 horas semanais, sendo realizadas de segunda a sexta-feira em horário comercial, nas instalações físicas do FUNBIO, em Botafogo, no Rio de Janeiro – RJ em regime de trabalho presencial.

O(a) estagiário(a) deverá residir ou ter disponibilidade de estabelecer residência no Rio de Janeiro.

O(a) estagiário(a) terá acesso a documentos internos do FUNBIO, aos sistemas em operação e aos equipamentos necessários, incluindo computador, para o desenvolvimento de suas atividades. A pessoa selecionada deve ter acesso próprio a uma conexão de banda-larga nos momentos que estiver trabalhando remotamente.

8. Processo de seleção

Serão avaliadas para esta seleção as inscrições do processo seletivo de estágio aberto para a área de Tecnologia da Informação por meio de formulário disponível no link <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX> até o dia 24/03/2024.

Nesta etapa, não avaliaremos currículos enviados por e-mail. Ao preencher o formulário de candidatura você fornecerá dados pessoais para fins relacionados à Seleção Profissional e/ou para fins estatísticos.

Para cumprir os princípios da PSEA/UNICEF solicitamos referências profissionais de ex-empregadores. O recolhimento de dados pessoais por parte do FUNBIO será restrito àqueles necessários para a execução dos projetos sob sua responsabilidade e o fornecimento de dados pessoais pelo titular significa a sua expressão de anuência com a Política de Privacidade do FUNBIO: <https://www.FUNBIO.org.br/wp-content/uploads/2021/02/01-P-42-2020-Politica-de-Privacidade-do-FUNBIO.pdf>

Todos os candidatos serão avaliados pela Unidade de Recursos Humanos e pela área de TI. No entanto, entraremos em contato apenas com os candidatos cujas respostas ao formulário forem consideradas compatíveis com o perfil anunciado da vaga e selecionados para participar da etapa de entrevistas e testes. Os candidatos passarão pela seleção de perfil, por meio do formulário, testes e entrevistas. Poderão ser solicitados currículo/vídeo no decorrer do processo seletivo.

Com o objetivo de aumentar a diversidade de nossa equipe, incentivamos a candidatura de mulheres, pretos e pretas, LGBTQIAP+ e pessoas com deficiência a se candidatar à vaga.

9. Supervisão

A supervisão direta da execução dos serviços do profissional contratado para execução das atividades a que se refere este Termo de Referência será responsabilidade do **Gerente de Tecnologia da Informação do FUNBIO**.